

Mitarbeiter im IT-Support im Helpdesk (1st und 2nd Level Support)

Wir sind ein dynamisches IT-Dienstleistungsunternehmen mit Sitz in Bad Soden am Taunus, das sich auf die Bereitstellung hochwertiger IT-Lösungen für kleine bis mittelständische Unternehmen spezialisiert hat. Unser Ziel ist es, unseren Kunden maßgeschneiderte IT-Services zu bieten, die ihre Geschäftsprozesse optimieren und ihre Wettbewerbsfähigkeit stärken. Als kleines Team legen wir großen Wert auf eine unterstützende Arbeitsatmosphäre, in der sich jeder einbringen und weiterentwickeln kann.

Als Support-Mitarbeiter in unserem Unternehmen bist Du für die Unterstützung unserer Kunden bei allen technischen Anfragen zuständig. Dies umfasst die Installation, Konfiguration und Wartung ihrer IT-Systeme, die Fehlerbehebung bei Hard- und Softwareproblemen. Du arbeitest eng mit dem restlichen Team zusammen, um innovative IT-Lösungen zu entwickeln und umzusetzen, die den Bedürfnissen unserer Kunden gerecht werden.

Hauptaufgaben

- Installation, Konfiguration und Wartung von IT-Systemen und Netzwerken
- Diagnose und Behebung von Hard- und Softwareproblemen
- Beratung und Unterstützung der Kunden bei technischen Fragen
- Planung und Durchführung von IT-Projekten in Zusammenarbeit mit dem Team
- Dokumentation von Systemkonfigurationen und Support-Aktivitäten
- Überwachung der IT-Systeme und Sicherstellung ihrer Verfügbarkeit
- Aktualisierung von Systemen und Software zur Gewährleistung der IT-Sicherheit

Qualifikationen

- Interesse an der Arbeit im IT Bereich, Idealerweise erste Berufserfahrung im Bereich 1st und 2nd Level Support
- Fundierte Kenntnisse in den Bereichen Netzwerktechnik, Systemadministration und IT-Sicherheit
- Erfahrung in der Fehlerdiagnose und -behebung bei Hard- und Software
- Gute Kommunikationsfähigkeiten und Spaß am Umgang mit Kunden
- Fähigkeit, sowohl selbstständig als auch im Team zu arbeiten
- Fließende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Wir bieten

- Eine herausfordernde und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem wachsenden Unternehmen
- Die Möglichkeit, sich beruflich und persönlich weiterzuentwickeln
- Ein offenes und unterstützendes Team
- Eine faire und leistungsgerechte Vergütung
- Flexible Arbeitszeiten und die Möglichkeit zum teilweisen Homeoffice
- Betriebliche Altersvorsorge
- Jede Menge weitere Benefits wie z.B. Jobrad, vergünstigte Mitgliedschaft in zahlreichen Sporteinrichtungen uvm.

Wenn Du Dich angesprochen fühlst, dann bewirb Dich jetzt unter job@nitex.de.